

# Všeobecné obchodné podmienky

---

Vila Matliare

Tatranské Matliare 13016, 059 60 Vysoké Tatry

IČO: 56606681

tel: +421944 014 554, email: vilamatliare@gmail.com

## 1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi Vilou Matliare ako poskytovateľom služieb ubytovania v apartmánoch a klientom, ktorý si tieto služby objednáva. VOP sú záväzné pre obe zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu.

## 2. Predmet poskytovaných služieb

Vila Matliare poskytuje ubytovanie v apartmánoch a s tým súvisiace služby (parkovanie, upratovanie, základné vybavenie apartmánov). Doplnkové služby môžu byť dohodnuté individuálne.

## 3. Rezervácia a uzatvorenie zmluvy

Rezerváciu môže klient vykonať prostredníctvom webovej stránky, e-mailu alebo telefonicky. Rezervácia je platná po jej potvrdení zo strany Vily Matliare. V prípade požiadavky na zálohovú platbu je zmluva uzavretá až pripísaním zálohy na účet Vily.

## 4. Platobné podmienky

Cena ubytovania sa riadi aktuálnym cenníkom. Platba je možná prevodom na účet alebo priamo na mieste. Vila Matliare je oprávnená požadovať preddavok alebo garanciu platobnou kartou.

## 5. Storno podmienky

V prípade storna sa budeme snažiť nájsť spolu s hosťom náhradný termín prípadne inú alternatívu.

Základné storno podmienky sú nastavené nasledovne:

- Host' môže zrušiť potvrdenú rezerváciu bezplatne do 5 dní pred príchodom.

- Host' zaplatí 100% celkovej ceny potvrdenej rezervácie v prípade zrušenia rezervácie v priebehu 4 a menej dní pred príchodom.

Tieto podmienky sa nevzťahujú na SILVESTROVSKÝ POBYT, host' zaplatí 100% celkovej ceny potvrdenej rezervácie.

V súvislosti s pandémiou COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami sa storno podmienky pre osoby, ktoré cestujú zo zahraničia upravujú nasledovne:

- v prípade zrušenia rezervácie menej ako 7 dní pred príchodom na pobyt z dôvodu prijatých protiepidemiologických opatrení domovskej alebo cieľovej krajiny, ktoré tvoria vážnu prekážku v cestovaní a dostavení sa na pobyt je zrušenie rezervácie bezplatné. Vážnou prekážkou je napr. zákaz vstupu do cieľovej krajiny, zrušenie leteckých liniek, ochorenie na COVID-19 a pod.

V súvislosti s pandémiou COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami sa storno podmienky pre osoby, ktoré cestujú v rámci SR upravujú nasledovne:

- v prípade zrušenia rezervácie menej ako 7 dní pred príchodom na pobyt z dôvodu prijatých protiepidemiologických opatrení v SR, ktoré tvoria vážnu prekážku v cestovaní a dostavení sa na pobyt je zrušenie rezervácie bezplatné. Vážnou prekážkou je napr.: zákaz vychádzania, zákaz cestovania, ochorenie na COVID-19 a pod.

## **6. Práva a povinnosti klienta**

- Klient je povinný riadiť sa domovým poriadkom a používať apartmán v súlade s jeho účelom.
- Klient zodpovedá za škody spôsobené na zariadení apartmánu počas pobytu.
- Klient má právo na služby v dohodnutom rozsahu a kvalite.

## **7. Práva a povinnosti poskytovateľa**

- Vila Matliare je povinná poskytnúť služby riadne a včas.
- Vila má právo odmietnuť poskytnutie služieb osobám, ktoré porušujú poriadok alebo ohrozujú bezpečnosť.
- Vila nezodpovedá za stratu osobných vecí klienta, pokiaľ neboli odovzdané do úschovy.

## **8. Reklamácie**

Klient má právo uplatniť reklamáciu vady služieb bezodkladne. Postup pri reklamácií sa riadi Reklamačným poriadkom Vily Matliare, ktorý je k dispozícii na mieste a na webovej stránke.

## **9. Ochrana osobných údajov**

Vila Matliare spracúva osobné údaje klientov v súlade s nariadením GDPR a len v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy. Podrobnosti o spracúvaní údajov sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

## **10. Záverečné ustanovenia**

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 11.9.2025

VOP sú zverejnené na webovej stránke Vily Matliare a dostupné aj priamo v objekte.